

丁寧な乗継案内情報

：バス - 鉄道の乗継抵抗解消に向けた“地道な”情報提供

▼伊地知 恭右 / 関下 和裕 / 原文 宏 (一般社団法人北海道開発技術センター) / 八戸市都市整備部都市政策課



テーマ (問題)

サービスレベルが低い地域ほど、得てして乗継抵抗は高いけれど...できることあるじゃないか!
「乗継抵抗低減」による公共交通全体の利用促進

▼八戸圏域定住自立圏公共交通乗継対策情報提供業務 (H23)

乗継の問題

- ✓ 駅は交通の要所なのに最寄りバス停の時間どころか場所もわからない!
- ✓ 駅に最寄りバス停で降りたはずなのに駅がどこにあるかわからない!
- ✓ 乗継(鉄道⇄バス)情報は、別々に情報を収集しないといけない...ただでさえ使いにくいのに、めんどくさい!
- ✓ 地理感覚のない(観光客などの)人にとっては、さっぱりわからん...

公共交通の利用促進のためには、「バスの環境改善」、「鉄道の環境改善」を一体的にやるべき!
 →大きな環境改善が難しくても、「**情報提供方法の工夫**」くらいはできるじゃないか!

問題解消ツールの設置

八戸圏域定住自立圏(八戸市・三戸町・五戸町・田子町・南部町・階上町・新郷村・おいらせ町)内の鉄道と路線バスの乗継ぎをよりスムーズするための、案内図、乗継サインの設置

◆バス停での情報提供

- ・駅方向を示すフラッグ
- ・最寄り駅までのルート/最寄り駅の時刻表/携帯サイトQRコード

対象: 駅19カ所・最寄りバス停20カ所

◆駅での情報提供

- ・最寄りバス停までの距離(複数の場合もあり)
- ・各バス停からの主な行き先(簡易路線図)/各バス停の時刻表

◆モビセン(八戸中心街ターミナルモビリティセンター)のHPで情報提供(上記の各種情報に加え...)

- ・周辺観光案内、防災情報(避難場所)等を掲載
- ※各事業者の時刻表には、直接リンク

八戸圏域公共交通乗継案内には、ケータイでもご覧いただけます。下のQRコードを読み取ってアクセスしてください。



是非お試しください!

◆モビセンホームページでの情報提供

(モビセンHPのコンテンツとして掲載 <http://www.hachinohe-mobicen.jp/connection/>)

- ★バス停名 or 駅名から検索
- ★最寄り避難場所
- ★駅・バス停の方面別時刻表
- ★駅・バス停の位置関係
- ★各事業者HPの時刻表に直接リンク
- ★周辺の観光情報なども掲載

■バス停での情報提供

before

after

★最寄り駅までのルートを表示

★携帯でも情報入手可能

★鉄道の時刻表を掲載

■駅での情報提供

before

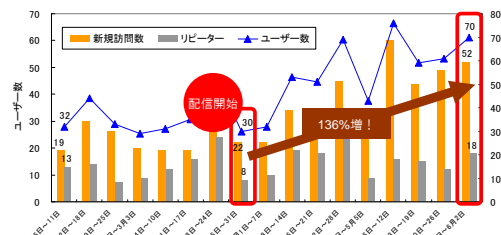
after

★最寄りバス停までのルートを表示

★各バス停からの主な行き先

★携帯での情報入手可能

効果とまとめ



モビセンHPへの乗継コンテンツ追加後...
 2か月で新規訪問者が2.4倍に!

→乗継案内を活用している(と考えられる)人が恒常的にいることから
 →「乗継抵抗」の低減に寄与したものと考えらる。

ところで...
 だれがメンテナンスするの?
 バス停・鉄道の情報更新はだれがするの?
 これを「きちんと」整理できたときこそ
 質の高い成果に! (今年度議論)