



# 鉄道駅周辺の地域特性を活かした モビリティ・マネジメント事業の展開 ～もりおか総合交通戦略における3年間の取組～

## 背景と目的

### ◆自家用車に頼りすぎない、まちづくりを目指して…

盛岡市では、「自家用車利用を抑制し、公共交通や自転車への転換を図る」の実現化に向け、概ね10年後を目標として実施する様々な取組を効果的かつ段階的に進めるための計画として「もりおか交通戦略」を策定し、各種交通施策を展開している。  
モビリティ・マネジメントはその1つに位置づけられており、JR山田線といわて銀河鉄道線を対象にそれぞれの地域の特性に合わせたモビリティ・マネジメント事業を展開したものである。

▼盛岡市の位置図



## 3つのプロジェクト

地域の特性に合わせたモビリティ・マネジメント事業を展開するために、JR山田線、いわて銀河鉄道線の2路線で3つのプロジェクトをそれぞれの状況にあわせて実施した。

### (1)行動変容のきっかけづくりのための啓発冊子の作成

利用可能性のある世帯へ啓発冊子や鉄道増便・路線バス実証運行に合わせた、時刻表などの乗継利用インセンティブ提供を実施した。

### (2)市民主体となる行動変容につながる意識の醸成

ワークショップ・利用体験イベントを通して、JR山田線ファンクラブを設立し、市民協働型モビリティマネジメントを実施した。

沿線の名所・観光スポットの魅力を地域内外の方にPRし、よりたくさんの方に山田線を利用して頂くための『やまき駅周辺ぶらっとマップ』を作成、具体的な作業計画、活用方法を話し合った。しれない!と思うきっかけづくりをおこなった。

### (3)実施結果のフィードバックによる行動変容の創出

アンケート等を実施し、公共交通の利用実態と実際の利用を想定した活用方法を把握した。得られた知見をニュースレターによって周知することで「利用できない」と考えていた住民を「利用できるかもしれない」と思うきっかけづくりをおこなった。

▼啓発冊子



▼ポケット時刻表



▼まち歩きの様子



▼ワークショップの様子



▼ぶらっとマップ



▼ニュースレター



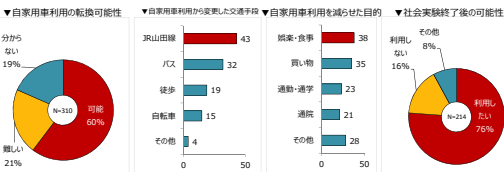
## 得られた効果

上記のプロジェクトを各駅の地域特性に応じて展開した。それぞれの地域で行動変容が見られた。特にJR山田線の2駅については以下のような効果が得られた。

### 山岸駅：居住者対象MM

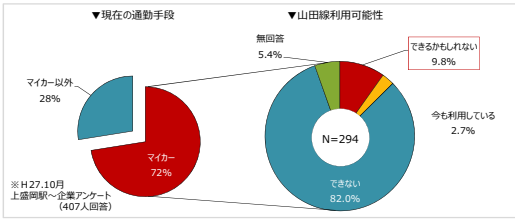
- 山田線試乗体験イベント・当日の感想について意見交換
  - 乗車体験・意見交換会を同時実施したことで更なる意識向上に繋がった。また、実際に乗車し、日常生活の一部としてJR山田線利用のシミュレーションが行えた。
- 「ファンクラブ」設立による山田線の利用促進に向けたアイデア意見交換
  - 会員数は110人（平成27年6月19日現在）おり、「環境美化」「情報発信」等活動目的別に実行グループが形成され、住民の方々の主体的な活動に繋がった。
- ニュースレターの発行
  - 沿線が一体となって活動を周知することで地域主体、継続的な取り組みをPRすることができた。

▼Facebook JR山田線ファンクラブ本部



### 上盛岡駅：事業者対象MM

- 事業所への利用促進策の実施（訪問ヒアリング）
  - 上盛岡駅周辺の事業所は、盛岡駅からのアクセスも可能なことに加え、あまり利用されていない状況が把握できた。
  - 若手大学ではノーマーカーウィークを実施、従業員が自家用車理容を控える取り組みが為されていることを確認できた。
- 事業所への利用促進策の実施（コミュニケーションアンケート啓発資料）
  - ポケット時刻表など、行動を促すための具体資料を提供することで更なる意識付けがされた。
- 駅周辺環境整備
  - 利用環境向上による、駅利用者増加が期待された。



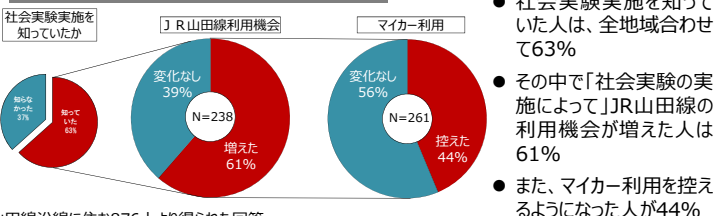
▼駐輪場整備



▼事業者アンケート



## MMの効果検証



山田線沿線に住む876人より得られた回答

## 総括

鉄道利用者が増加し、運行本数の維持・確保に繋がった。また、鉄道試乗イベント・ワークショップの実施により、鉄道に対する愛着、鉄道利用の魅力を感じることで、住民が自ら活動できる「JR山田線ファンクラブ」の設立まで繋がった。現在でも住民主体で活動しており、市民協働型モビリティ・マネジメントの可能性を確認できた。

本プロジェクトを通して、地域特性を十分理解し、鉄道利用の実態、住民目線・行動に合わせたモビリティ・マネジメントを展開することで、住民が中心となった行動変容に繋がることが確認できた。

### 【問い合わせ】

株式会社ケー・シー・エス 東北支社 社会政策グループ 担当：増子（ますこ）  
電話番号：022-224-1591（代表） E-mail：masuko@kcsweb.co.jp